

2021 年度 第 3 回運営推進会議

2021 年 9 月 6 日 (月)
地域密着型介護老人福祉施設
越谷なごみの郷
3F 多目的室

運営推進会議の趣旨

I. 運営推進会議の目的

1. 事業所運営の透明性の確保
2. サービスの質の確保
3. 事業所による「囲い込み」の防止
4. 地域との連携の確保

II. 地域密着型サービスの役割

- ① 本人本位の支援
- ② 継続的な支援
- ③ 地域で暮らし続けることの支援
- ④ 地域との支えあい等を理念とする地域密着型サービスは、入居者・利用者のより良い暮らしを着眼点に本人と地域との関係を断ち切らない支援

上記の役割を担うため、事業所と地域との良好な関係を築き、事業所が提供するサービスが、住民ニーズに即した価値のある地域資源として機能していく必要がある。利用者がどのような暮らしを望み、これからサービスを利用するかもしれない住民が何を期待しているのかを知らなければならない。

運営推進会議は、事業所と地域との関係をつなぐ一つの手段であり、地域密着型サービスを「事業所と地域住民とが一緒に育てていくことを目的に行っていく。

1. 介護老人福祉施設

【運営状況報告】

● 介護老人福祉施設 7月12日～9月6日までの入居・退居状況

入居者	退居者	在籍者
1名	1名	29名

● 平均年齢と平均介護度

平均年齢	平均介護度
86歳	3.93

● 人員体制 人員配置基準(2.5 : 1)

入退職者・異動職員	地域密着型施設の職員数	現在夜勤可能職員数 夜勤専従
入職者=0名 退職・異動者=0名	21名(前回比-1名) 常勤換算数:16.7人 配置基準3:1割合(2.27:1)	夜勤可能職員数11名(5回) 夜勤専従1名(10回～11回) 夜勤配置2人配置

● 教育・研修等

※ その他、今年度も法令に沿った研修を実施予定

● 活動状況・予定

活動状況	・新型コロナウイルス感染対策の為、活動は実施できず、命を守るケアについて、改善活動計画書を活用し、計画の立案、実施、効果測定を行っている。
ユニット会議 リーダー会議	・ユニットフロア会議：新型コロナウイルス感染対策を行いつつ実施 ・ユニットリーダー会議：新型コロナウイルス感染対策を行いつつ実施

● 事故その他・・・

①7月22日(金)0時10分頃

発生状況：夜勤職員が就寝介助時は、アザはない状況で、0時10分のオムツ交換時に、右ひざ下内側に5cm×5cmほどのアザがあることに気づく。

再発防止策：主は、臥床中体動がなく事と褥瘡ができやすいとの情報があり、臥床中に、左膝が長時間当たっていた可能性があるため、膝と膝の間にクッションを挟むようにし、膝や足が重ならないようにする。

②7月26日（月）11時40分

発生状況：主をユニット1階個浴室にて、浴後脱衣室へ手引き歩行にてご案内中、足拭きマットの上に1歩のった際マットごと前に滑り、後方にバランスを崩した。派遣看護師が支えようとするも支えきれずそのまま尻もちをつく、形になった。

再発防止策：①リスクマネジメントを行い、予防策として決まったことに関しては必ず徹底することを再認識する。又、派遣看護師に対してもリスクマネジメントに対する説明を必ず行う。②足拭きマットの下に滑り止めマットを敷くのではなく、滑り止め付きの足拭きマットに変更する

③7月27日（火）5時02分

発生状況：Bユニットでのケアが終了し、Aユニットに移動中に「ドン」と音と同時にコールマット鳴る。音がした居室も訪室すると、コールマットの上に体育座りをしている主を発見する。

再発防止策：自宅では、布団を使用していたとの事で、布団での対応に変更する。

④8月5日（木）14時55分頃

発生状況：他入所者様の対応中に職員がドンと音がした為、廊下を見ると主が車いすから転落しているのを発見する。

再発防止策：以前は、足を使用して車いす操作を行っていた。最近、筋力が落ちてきたため自走時は手で操作を行っていたが、足が車いすの下に入り込み足がつかかり転落した可能性が高いため、フットレストを付けて自走して頂く。

⑤8月11日（水）13時10分頃

発生状況：特殊入浴室内にて、車いすから特浴用ストレッチャーに移乗後、座りが浅かったため、ストレッチャーからずり落ち始めたため、支えるも支えきれずにストレッチャーの金属部分と頭部が接触してしまう。

再発防止策：移乗動作時は二人介助にて実施する。

⑥8月15日（日）5時15分～7時15分の間同一人物が同様な転倒3件

発生状況：主は、精神科の薬を調整中で、日ごとに歩行能力に変化が見られていた。立ち上が時にふらつかれ転倒される。

再発防止策：薬の調整中の為、歩行状況については経過観察を強化し、状況が悪化するようであれば、主治医に報告相談を行う。

3. 認知症対応型デイサービス

● 4月～9月 までの状況

新規利用者	契約終了者	在籍者
3名	3名	15名（男性4名・女性11名）

2021年度 目標稼働率 **64.6%** → **31.7%** 目標 1日平均利用者数 **7.8名**→**3.5名**

※外回りの営業活動をコロナ渦で実施しなかったが、都度外部居宅には空き情報を周知。飛び込みでの顧客を1名獲得し、併設の通所介護から2名移籍。3名が施設入所により契約終了。

●平均年齢と平均介護度

平均年齢	平均介護度
83歳	3.5

●認知症高齢者日常生活自立度

自立度	I	II a	II b	III a	III b	IV	M
人数	0	1	1	3	3	3	4

I	「何らかの認知症を有するが、日常生活は家庭内および社会的にほぼ自立している状態」 基本的には在宅で自立した生活が可能なレベルです。
II a	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが家庭外で多少見られても、誰かが注意していれば自立できる状態」
II b	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが家庭内で見られるようになるが、誰かが注意していれば自立できる状態」
III a	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが主に日中を中心に見られ、介護を必要とする状態」
III b	判断基準「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが夜間にも見られるようになり、介護を必要とする状態」
IV	「日常生活に支障をきたすような症状・行動や意思疎通の困難さが頻繁に見られ、常に介護を必要とする状態」
M	「著しい精神症状や周辺症状あるいは重篤な身体疾患が見られ、専門医療を必要とする状態」

●職員体制

入職者・異動職員	退職者・異動職員	職員数
入職者＝0名 異動者＝0名	なし	6名 (管理者、兼務職員、運転職員含む) ※2020年9月～派遣介護職員の採用あり 2021年4月～管理者変更。

●事故・苦情の発生状況

種別	件数	事象	内 容
ヒヤリ ハット			・荷物の入れ違いが発生した。送迎後他の方の荷物が入っていた方のご主人より連絡が入り取りに伺う。その荷物の持ち主の方へ連絡し次回利用時に洗濯しお返しした。目薬や軟膏・ノートについては入れ間違いが無いようトリプルチェック体制で返却ミスがないよう対応していた。今後は、送迎の同乗者が出発前に荷物の中身も確認するような体勢にした。

2021 年度の目標

前年度発生 of 事故の多かった事例に対応できるように目標を設定予定

取り組み等

	<p>自宅での生活動作がどうすれば継続できるか、ご家族の介助負担を減らすことができるかを検討し提案した。</p> <p>認知症の症状の進行があり、支援をその都度直す必要もあるため、継続して取り組みをしていく。</p>
--	--

●ご家族からの声など

	内 容
	・デイサービスでの活動の様子を連絡ノートにて報告しているが、実際見てみたいです等ご家族からコメントや顧客満足度調査等で発信あった為、写真を撮りプリントしご家族にお渡ししたところ「本当に出来るんですね。家ではやったことがなかったのに。」と喜んでいただきました。

地域密着型サービス運営推進会議の記録

会議名称 : 2021年度 第3回運営推進会議
事業所名 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷
サービス種類 : 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
認知症対応型通所介護
会議開催日時 : 2021年9月6日 (月) 10時00分 ~ 10時10分
会議開催場所 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F ラウンジ

《運営推進会議出席者》

入居者	0名
地域住民の代表	0名
知見を有する者	0名
地域包括支援センター職員	0名
事業者	6名

《議 題》

- 運営推進会議構成員の紹介
- 2021年7月12日～2021年9月5日までの活動状況の報告

《活動状況の報告》

- 介護老人福祉施設における2021年7月12日～2021年9月5日 までの、利用状況活動内容等の報告(大澤)
- 認知症対応型デイサービスにおける2021年7月12日～2021年9月5日 利用状況・活動内容等の報告 (管理者名原)

※別紙 (第3回運営推進会議) 参照
事故の詳細報告

《要望、助言、意見等》

大澤にて、運営推進会議の趣旨の説明
大澤にて、第3回運営会議推進会議録資料に沿って、報告

参加者、説明に対し理解し了承する。

《資料等》

- 運営報告
- 2021年5月10日～2021年7月11日までの活動報告

《次回の会議》

- 次回議題
 - ・ 2021年9月6日～2021年11月7日までの活動、状況報告
 - ・ 運営等についての意見交換
 - ・ 地域密着型の主旨に基づいたサービス提供ができているかを基本に、地域活動を含め協議していく。
- 次回開催月日 2021年11月8日 (月)
- 次回開催場所 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F 研修室